



PEOPLE & CHANGE

# Cambios Tecnológicos

El cambio tecnológico es una gran tarea que implica una inversión significativa. Hacerlo bien significa considerar todos los factores que impulsan el éxito, en particular las personas que serán usuarias de los nuevos productos digitales.

Involucramos a los colaboradores, contribuimos a maximizar su desempeño, los acompañamos a transitar la curva de aprendizaje y mejorar sus procesos, en post de una temprana adopción tecnológica, que resultará en un cambio cultura/organizacional.

## Preparados, listos, ¡Ya!

Una de las más grandes compañías de energía, con más de 200 distribuidores en todo el país, entendió que necesitaba digitalizar procesos y contar con sistemas más eficientes. Por eso, comenzaron una importante transformación de la mano de Salesforce para lograr una clara orientación al cliente, con vínculos más fluidos y efectivos.

Nos pidieron que los acompañáramos con un robusto plan de gestión del cambio para lograr subir al proyecto a todas las personas involucradas en el proceso. En equipo, analizamos a fondo los resultados esperados y elaboramos un mapa de audiencias asegurando una comunicación fluida entre líderes IT y colaboradores. Con metodologías ágiles, identificamos puntos de dolor en la implementación y creamos soluciones a medida para que la transición sea un éxito.

**Logramos generar impulso y prever resistencias, caídas de productividad y situaciones no deseadas. El resultado: las personas respaldan la tecnología en lugar de oponerse a ella.**

### CONTACTO

#### CARLOS ROZEN

Socio, Consultoría  
crozen@bdoargentina.com

#### PAMELA VALLET

Gerente, People & Change  
pvallet@bdoargentina.com

[www.bdoargentina.com](http://www.bdoargentina.com)

