



LegalOps 4.0 | Optimización de procesos de Legales y Siniestros y prevención de fraudes

Transformación de las áreas de Legales, Siniestros y Prevención del Fraude mediante Inteligencia Artificial, automatización y gestión avanzada de datos

Las compañías de seguros administran diariamente grandes volúmenes de información provenientes de siniestros, reclamos, expedientes judiciales, mediaciones, estudios jurídicos, prestadores médicos, asegurados y múltiples fuentes externas. Este nivel de tareas, muchas veces, impacta en la estructura de costos y en la rentabilidad del negocio. En este contexto, los modelos tradicionales de gestión legal y de siniestros suelen ser reactivos, con un alto componente manual y limitada capacidad para anticipar riesgos, detectar patrones de fraude o identificar oportunidades de optimización.

BDO ayuda a las organizaciones a transformar sus operaciones mediante un modelo LegalOps 4.0, basado en Inteligencia Artificial, para mejorar la detección temprana de riesgos, optimizar investigaciones y eficientizar las tareas legales y de siniestros.

Beneficios para su organización

- ▶ Construcción de una base de conocimiento (Data Lake) que unifica toda la información legal y de siniestros.
- ▶ Detección temprana de patrones de fraude, comportamientos anómalos y riesgos emergentes.
- ▶ Optimización de costos en procesos legales y de siniestros
- ▶ Automatización del acceso y consulta de portales judiciales, organismos y fuentes públicas de información.
- ▶ Obtención de información en tiempo real sobre mediaciones, causas judiciales e intervinientes.
- ▶ Identificación de patrones, conexiones y probabilidad de litigio mediante Inteligencia Artificial.
- ▶ Anticipación de demandas futuras y mejora de la preparación estratégica de los casos.
- ▶ Detección de esquemas de fraude organizado mediante correlación avanzada de datos.
- ▶ Automatización de respuestas administrativas, comunicaciones e informes ejecutivos.

Contacto

Fernando Garabato

Socio

fgarabato@bdoargentina.com

Martín Svarzman

Director

msvarzman@bdoargentina.com

+54 (011) 4106 7000

+54 (011) 5274 5100

Maipú 942, GB. C1006ACN
Buenos Aires, ARGENTINA

www.bdoargentina.com

Alcance del servicio

- ▶ Relevamiento de procesos de Legales, Siniestros y Prevención del Fraude.
- ▶ Identificación e integración de fuentes internas y externas de información.
- ▶ Diseño e implementación de Data Lakes para la gestión legal y de siniestros.
- ▶ Consolidación de información sobre actores, expedientes, reclamos, documentos y prestadores.
- ▶ Automatización de captura y procesamiento de información proveniente de portales judiciales y organismos públicos.
- ▶ Desarrollo de modelos analíticos para predicción de litigios y detección de fraude.
- ▶ Implementación de motores de alertas tempranas y monitoreo continuo.
- ▶ Análisis de relaciones y conexiones entre personas, empresas, estudios jurídicos y prestadores.
- ▶ Automatización de respuestas preliminares, informes de gestión y documentación legal.
- ▶ Construcción de dashboards ejecutivos e indicadores estratégicos para la toma de decisiones.
- ▶ Capacitación de usuarios y fortalecimiento de capacidades internas.

Nuestro enfoque

Nuestro enfoque combina experiencia en seguros, gestión legal, siniestros, prevención del fraude, analítica avanzada e Inteligencia Artificial para transformar grandes volúmenes de información en conocimiento accionable.

A través del modelo LegalOps 4.0, ayudamos a las organizaciones a evolucionar desde esquemas operativos reactivos hacia modelos predictivos y automatizados, capaces de anticipar litigios, identificar riesgos emergentes y detectar patrones complejos de fraude antes de que generen impactos significativos.

Metodología BDO

Nuestra metodología integra conocimiento de negocio, tecnología, gestión de datos e Inteligencia Artificial para desarrollar soluciones alineadas con las necesidades de cada organización:

- ▶ Relevamiento de procesos, fuentes de información y requerimientos operativos.
- ▶ Identificación de casos de uso prioritarios para Legales, Siniestros y Prevención del Fraude.
- ▶ Construcción e integración del Data Lake corporativo.
- ▶ Evaluación, depuración y preparación de datos.
- ▶ Diseño de modelos predictivos, reglas de negocio y mecanismos de alertas tempranas.
- ▶ Implementación de automatizaciones y capacidades de Inteligencia Artificial.
- ▶ Desarrollo de tableros de monitoreo e indicadores ejecutivos.

Descubrí cómo LegalOps 4.0 puede transformar las áreas de Legales, Siniestros y Prevención del Fraude de tu organización mediante Inteligencia Artificial, automatización y gestión avanzada de datos, permitiendo anticipar riesgos, detectar patrones de fraude, optimizar la gestión de reclamos y mejorar la eficiencia operativa con decisiones basadas en información confiable y oportuna. Contactá a BDO para conocer más.