



ISO 9001:2026

Convertir la transición en una ventaja competitiva

por **Zully Márquez**

*Consultora Sr.
Management Consulting*

IBDO



Introducción

Durante 2026 se publicará la nueva versión de la norma ISO 9001, el estándar de referencia mundial para los Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC).

Para muchas organizaciones, esto suena simplemente como “otra actualización más de la norma”.

- Sin embargo, la ISO 9001:2026 trae un mensaje mucho más profundo: los sistemas de gestión ya no pueden limitarse a cumplir requisitos documentales.

Deben convertirse en verdaderas herramientas de dirección, estrategia y toma de decisiones.

Y eso cambia bastante el juego.



Entendamos por qué se actualiza ISO 9001 ahora

La Organización Internacional de Normalización (ISO) revisa sus normas de sistemas de gestión aproximadamente cada 7 a 10 años. La versión vigente de ISO 9001 fue publicada en 2015, en un mundo muy distinto al actual.

Hoy día las organizaciones enfrentan:

- ▶ Cadenas de suministro inestables;
- ▶ Mayor presión de clientes y partes interesadas;
- ▶ Digitalización acelerada;
- ▶ Decisiones basadas en datos;
- ▶ Riesgos sistémicos (económicos, geopolíticos, ambientales);
- ▶ Exigencias crecientes en sostenibilidad y ética.

**No se trata de una reescritura completa de la norma.
En esta nueva versión veremos una evolución clara
hacia un enfoque más estratégico, cultural y digital.**



¿Qué cambia realmente en ISO 9001:2026?

En términos prácticos y más allá del lenguaje técnico, hay cinco ejes que marcan la diferencia en la nueva versión: estructura un procedimiento efectivo

01. Cultura de calidad y liderazgo real

Ya no alcanza con que la dirección “apoye” el sistema de gestión de calidad (SGC).

La nueva versión de la norma refuerza la necesidad de que la alta dirección promueva activamente una cultura de calidad en la organización, es decir, que exista:

- ▶ Coherencia entre discurso y decisiones;
- ▶ Liderazgo visible;
- ▶ Ejemplo desde la alta dirección:

05. Uso de datos y tecnología

En esta nueva versión de la norma, se refuerza la expectativa de que las decisiones estén soportadas en datos, no solo en experiencia o intuición. También aparece más explícitamente el rol de la digitalización en la gestión de procesos.

02. Ética organizacional

La ISO 9001:2026 incorpora explícitamente el concepto de comportamiento ético como parte del sistema de gestión de calidad.

Para muchas empresas esto hoy no está formalizado: no hay un marco ético claro, ni lineamientos, ni indicadores.

03.

Sostenibilidad y cambio climático

El cambio climático y los factores ambientales pasan a integrarse formalmente dentro del análisis de contexto de la organización. Esto no significa “volverse verde de un día para otro”, pero sí significa considerar estos riesgos y tendencias como parte del entorno de negocio.

04.

Riesgos y oportunidades más claros

La ISO 9001:2015 introdujo el pensamiento basado en riesgos, ahora la ISO 9001:2026 busca hacerlo más concreto y operativo, es decir:

- ▶ Separar claramente riesgos y oportunidades
- ▶ Priorizarlos
- ▶ Gestionarlos como parte real de la planificación

¿Qué implica esto para una organización certificada hoy?

La actualización de la norma no significa que haya que tirar el sistema de gestión actual y empezar de cero. Para una organización que esté certificada en ISO 9001 implica revisar seriamente al menos cuatro cosas o aspectos del SGC actual:

► 1. El análisis de contexto

¿Está actualizado?

¿Considera riesgos ambientales, tecnológicos y sociales reales?

► 2. La política y los objetivos de calidad

¿Reflejan la estrategia y el rumbo del negocio? ¿O son solo una formalidad para auditoría?

► 3. La gestión de riesgos y oportunidades

¿Es un Excel que se actualiza una vez al año o es una herramienta real para decidir prioridades?

► 4. Cómo se toman decisiones

¿Más por datos... o más por intuición?



¿Esperar hasta el último año para actualizar el SGC?

Luego de que se publique la nueva versión de ISO 9001:2026, que se estima para el mes de septiembre de este año, las organizaciones tendrán 3 años para actualizar su SGC y renovar su certificación.

Un error común que suelen cometer la mayoría de las organizaciones es esperar hasta que el organismo certificador “obligue” a actualizar. Abordar la actualización del SGC al último momento, suele generar:

- ▶ Transiciones apuradas;
- ▶ sobrecostos;
- ▶ estrés operativo;
- ▶ cambios estéticos en la documentación;
- ▶ no conformidades evitables.

Paradójicamente, las organizaciones y empresas que empiezan antes suelen gastar menos y lograr mejores resultados.

La transición bien hecha no es un proyecto documental

El enfoque correcto no es: “actualicemos procedimientos para pasar la auditoría”.

El enfoque correcto es tratar la transición como un proyecto de mejora continua:

- ▶ gradual;
- ▶ alineado con la estrategia;
- ▶ integrado con los procesos;
- ▶ enfocado en valor, no solo en cumplimiento.

Cuando se siguen estos principios, la aplicación de ISO 9001 deja de ser una carga y pasa a ser una palanca de profesionalización de la gestión.

Entonces... ¿por dónde conviene empezar?

No conviene empezar cambiando documentos, ni rediseñando todo el sistema.

El primer paso lógico y de bajo riesgo es un: Diagnóstico de preparación para ISO 9001:2026

Esto permite:

- ▶ saber qué tan preparado está hoy el sistema;
- ▶ identificar brechas reales (no teóricas);
- ▶ estimar esfuerzo, tiempos y prioridades;
- ▶ construir un roadmap de transición realista.

No es necesario improvisar y tampoco correr detrás de la norma cuando ya es tarde.

ISO 9001:2026 no es solo una nueva versión de una norma. Es una señal clara de hacia dónde va la gestión moderna: más estratégica, más ética, más sostenible y basada en datos.

Las organizaciones que lo entiendan y lo pongan en práctica desde temprano, van a tener una ventaja real sobre aquellas organizaciones que deciden esperar hasta el final.





¿Quieres saber qué tan preparada está tu organización para ISO 9001:2026?

Realicemos un Diagnóstico de Preparación para ISO 9001:2026, a través de una evaluación estructurada que permite conocer:

- ▶ el nivel real de alineación con la nueva norma;
- ▶ las brechas prioritarias;
- ▶ los riesgos en caso de no actuar;
- ▶ y un roadmap de transición claro y realista.

Para más información puedes revisar nuestro servicio de **Consultoría Integral en ISO 9001:2026** o déjanos tu consulta en **Management Consulting** y nuestro equipo comercial se contactará a la brevedad.

Más información

