

De procesos ineficientes al impacto mediante IA-Driven

Cómo optimizar procesos de
Administración y Finanzas con
apalancamiento tecnológico

Management Consulting + BDO Digital

Webinar | Agosto 2026

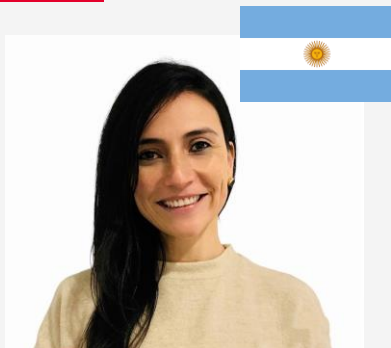


Presentadores

Expertos en transformación y eficiencia operativa

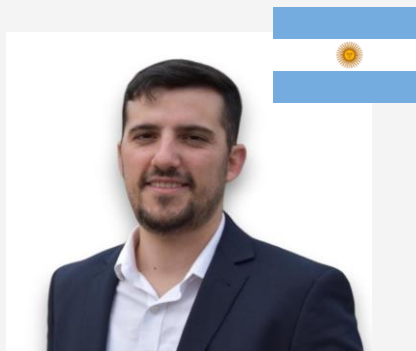
Carolina Bahamon

Supervisor de Management
Consulting
BDO en Argentina
cbahamon@bdoaargentina.com



Santiago Castro

Consultor de Management
Consulting
BDO en Argentina
scastro@bdoaargentina.com



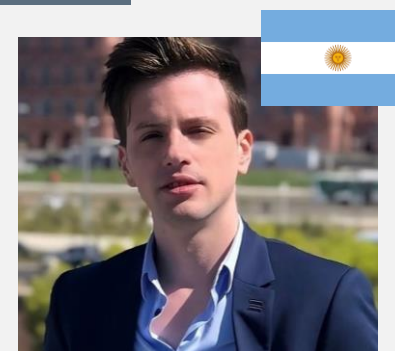
Luis Guanilo Zavaleta

Gerente de Consultoría
BDO en Perú
lguanilo@bdo.com.pe



Ivan Cánepa

Científico de datos en
Consultoría Digital
BDO en Argentina
icanepa@bdoaargentina.com



Recorrido del webinar

01

Contexto

Por qué los datos y documentos disponibles no siempre permiten decidir.

02

Metodologías BDO

Cómo abordamos procesos: diagnóstico operativo y Gap Analysis.

03

Dolores recurrentes

Problemas cualitativos y cuantitativos que vemos en empresas.

04

Demos BDO Digital

LLM sobre conocimiento documental y chat sobre datos integrados.

Procesos rediseñados + tecnología aplicada = impacto medible.

El problema no es la falta de datos

Las organizaciones tienen información, sistemas y reportes; el valor se pierde en la conversión a decisiones.

La información existe,
pero no siempre está
lista para decidir.

Consolidar consume tiempo

Los equipos invierten horas en reunir y limpiar información antes de analizar.

Los datos no coinciden

Cada sistema, reporte o archivo puede mostrar una versión distinta del mismo indicador.

Las decisiones llegan tarde

La oportunidad de actuar se diluye cuando el análisis depende de procesos manuales.

El punto de inflexión ocurre cuando rediseñamos procesos y los potenciamos con tecnología.





Dos metodologías BDO para acelerar impacto

Ambas parten del proceso, pero tienen lógicas de diagnóstico diferentes.

Metodología a medida

- ▶ **Relevamiento y análisis:** Entendimiento del proceso actual, análisis de datos vía BI y evaluación de cargas de trabajo reales.
- ▶ **Diagnóstico operativo:** Identificación de ineficiencias, riesgos, controles, puntos de fricción y oportunidades de mejora.
- ▶ **Priorización de oportunidades:** Mapa de calor por impacto y esfuerzo, con foco en procesos optimizables mediante IA.
- ▶ **Evaluación de viabilidad:** Diagnóstico económico, identificación de indicadores y análisis organizacional.
- ▶ **Diseño e implementación:** Documentación de procesos, plan de acción de mejoras aprobadas y roadmap de implementación.

Gap Analysis

- ▶ **Relevamiento:** Entendimiento de brechas en conjunto con los usuarios en talleres prácticos. Detección de brechas funcionales, operativas, tecnológicas, de control y de gobierno del proceso.
- ▶ **Comparación contra modelo objetivo:** Contraste del proceso actual contra procesos objetivo, mejores prácticas y/o Model Company.
- ▶ **Priorización de acciones:** Evaluación de brechas según impacto, factibilidad, criticidad y velocidad de captura de valor.
- ▶ **Plan de acción y roadmap:** Definición de iniciativas, responsables, dependencias y secuencia de implementación para cerrar las brechas identificadas.

Enfoque común

No partimos de la herramienta: partimos del proceso, del dolor operativo y del impacto esperado.



La decision de optar por una metodología

Ambas parten del proceso, pero se adaptan mejor a contextos diferentes.

Metodología a medida

- Cuando el proceso no está documentado.
- Cuando existe alta variabilidad operativa.
- Cuando se necesita comprender el funcionamiento real antes de definir mejoras.
- Cuando los problemas son percibidos pero no están claramente identificados.
- Cuando se busca construir una hoja de ruta desde cero.

Beneficios

- Comprensión profunda del proceso.
- Identificación de oportunidades específicas.
- Quick Wins de rápida implementación.
- Roadmap realista

Gap Analysis

- Cuando los procesos ya tienen cierto nivel de formalización.
- Cuando la organización desea compararse contra mejores prácticas de mercado.
- Cuando se busca acelerar el diagnóstico.
- Cuando existen iniciativas de transformación digital en marcha.
- Cuando se requiere identificar rápidamente brechas operativas y tecnológicas.

Beneficios

- Diagnóstico acelerado.
- Benchmark objetivo.
- Priorización más rápida.
- Menor esfuerzo organizacional.
- Mayor velocidad para capturar valor.

Dolores frecuentes en Administración y Finanzas - Datos Externos

Las principales consultoras globales coinciden en que el desafío no es la falta de información, sino la dificultad para convertir datos y conocimiento disperso en decisiones confiables, trazables y oportunas.

1



Tiempo perdido en tareas no analíticas

20–30% menos tiempo

procesando datos en funciones financieras con adopción robusta de IA.

Fuente: McKinsey, 2025

2



Captura y manipulación manual

Hasta 65%

de reducción en tiempo de captura, presentación y manipulación de datos casos de FP&A. McKinsey muestra que 85% de CFOs espera que AI/gen AI reduzca análisis manual

Fuente: McKinsey, 2020

3



Mala calidad de datos

USD 12,9 millones

anuales por organización es el costo promedio de la mala calidad de datos. El 30% de los líderes financieros afirma que la calidad de los datos es un obstáculo para la baja adopción de la IA.

Fuente: Gartner, 2020

4



Cierre financiero lento

6,4 días

es la mediana de cierre mensual; el cuartil inferior tarda 10 días o más.

Fuente: APQC / CFO.com, 2018

5



Documentos no procesables

Entre 70% y 90%

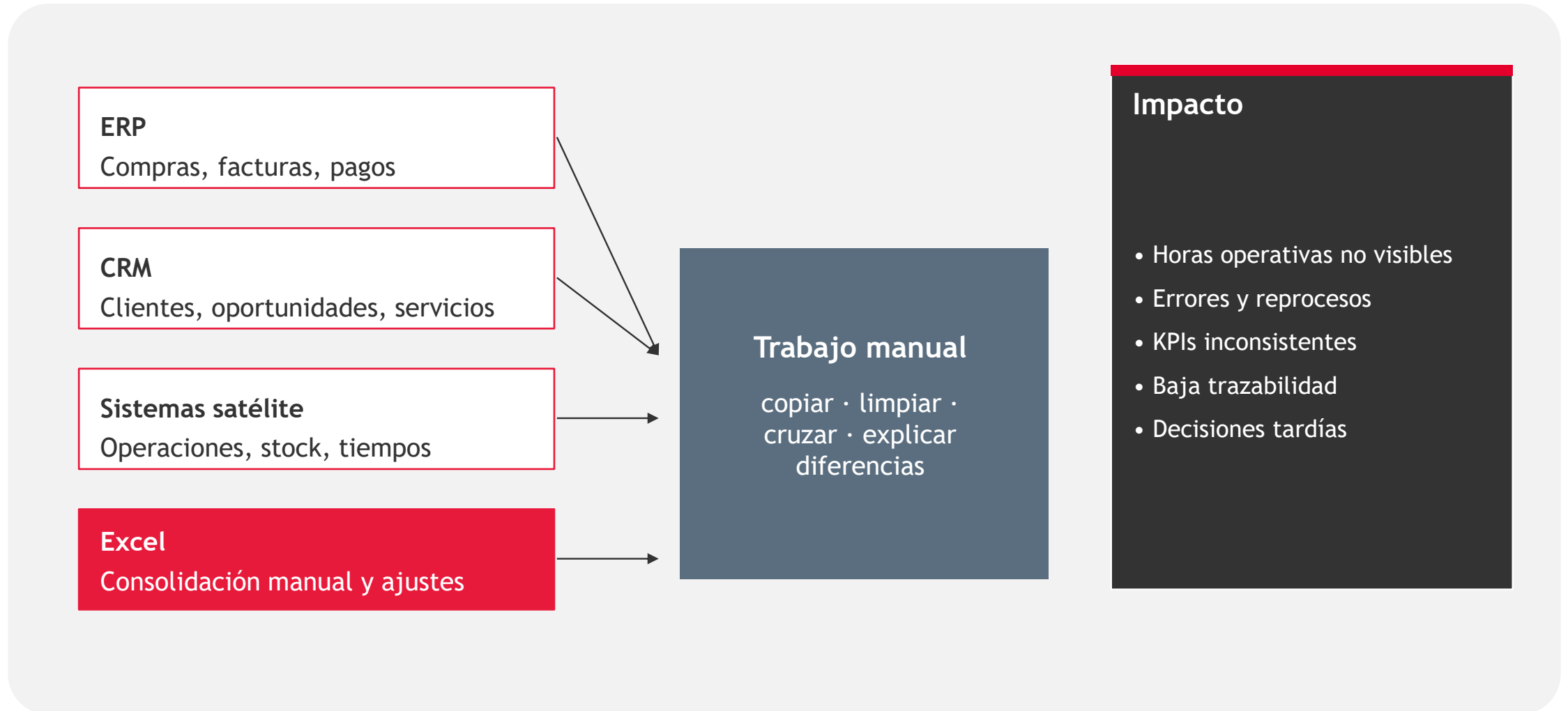
de los datos empresariales no están estructurados son: emails, PDFs, contratos, imágenes, archivos de texto. Los empleados pasan casi un 20% de la semana laboral buscando información interna

Fuente: Gartner 2024, IDC 2024

El mayor potencial está en liberar capacidad analítica, ordenar el conocimiento y gobernar los datos.

Dolor cuantitativo: datos fragmentados y Excel como pegamento

Cuando los reportes salen de sistemas diferentes, el análisis depende de consolidaciones manuales.



Dolor cualitativo: conocimiento disperso en múltiples formatos

Cuando la información vive en PDFs, mails, políticas y documentos, la ejecución depende de búsquedas e interpretaciones manuales.

PDFs y políticas
Procedimientos · contratos

Mails y chats
Excepciones · decisiones

Presentaciones
Minutas · acuerdos

Carpetas compartidas
Versiones · anexos

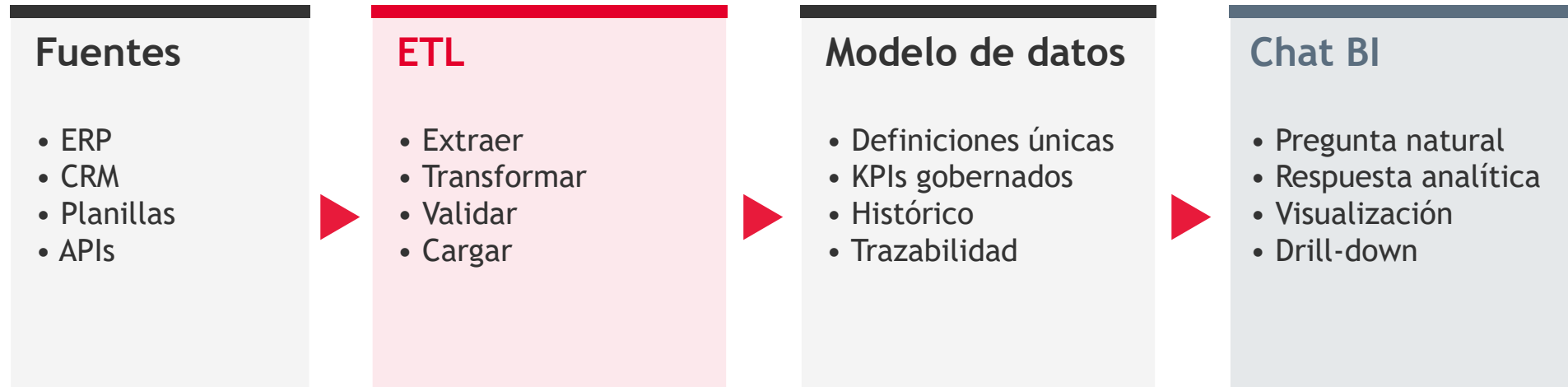
Búsqueda manual
buscar · leer ·
interpretar · validar

Impacto

- Tiempo perdido buscando información
- Respuestas distintas por usuario
- Versiones no siempre claras
- Dependencia de expertos
- Baja trazabilidad del criterio

Solución cuantitativa: ETL + modelo de datos + chat

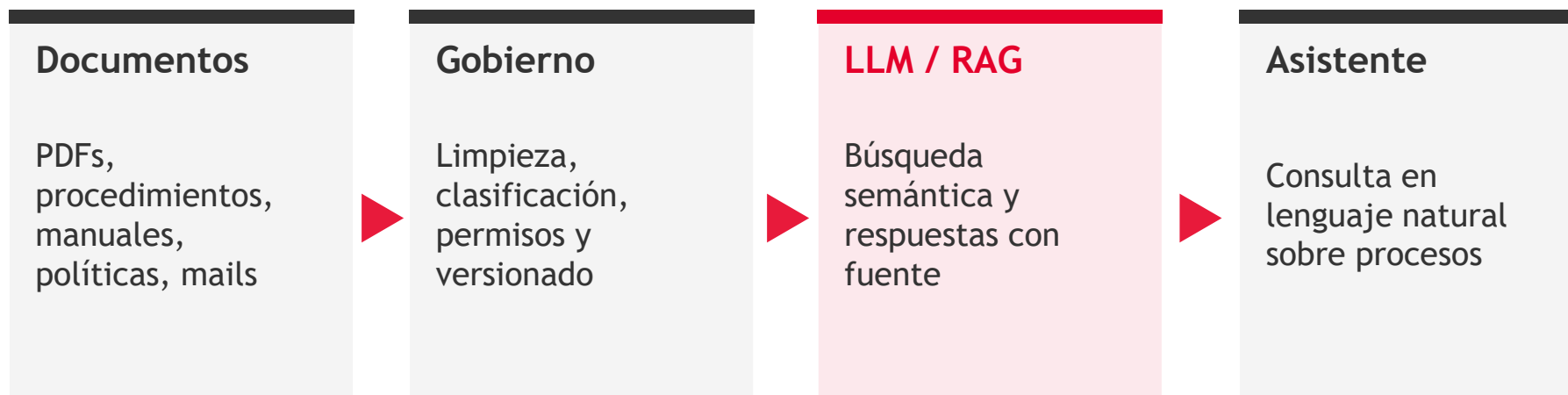
La solución separa integración, gobierno del dato y experiencia de consulta en lenguaje natural.



Resultado Menos tiempo de preparación, más tiempo de análisis y una conversación directa con información confiable.

Solución cualitativa: LLM sobre conocimiento gobernado

La IA no reemplaza el criterio operativo; lo vuelve consultable, consistente y trazable.



Valor de la demo

Mostrar cómo una persona puede preguntar sobre un procedimiento y recibir una respuesta consistente, trazable y accionable.

Del diagnóstico a resultados

El impacto se captura cuando la solución digital responde a un dolor operativo correctamente diagnosticado.

Próximo paso propuesto

1 Diagnóstico de madurez

Procesos, datos, documentación y capacidades digitales.

2 Identificación de oportunidades

Dolores cualitativos y cuantitativos priorizados.

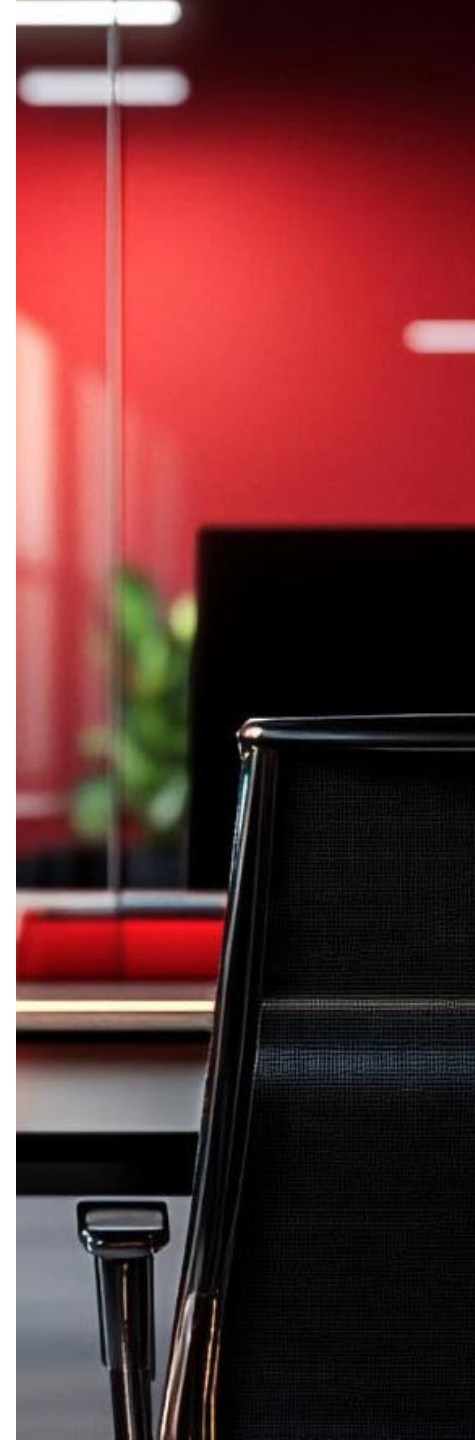
3 Roadmap de mejora

Quick wins, iniciativas estructurales y casos de uso IA.

4 Implementación BDO Digital

LLM, ETL, modelos de datos y adopción operativa.

La tecnología acelera el impacto, pero el impacto se diseña desde el proceso.



Más información

Carolina Bahamón

Supervisora de Management Consulting

cbahamon@bdoargentina.com

+54 9 341 3750057

Santiago Castro

Consultor de Management Consulting

scaastro@bdoargentina.com

+54 9 11 35030376

Luis Guanilo

Gerente de Consultoría BDO Perú

lguanilo@bdo.com.pe

+51 987 256060

Ivan Cánepa

Científico de Datos en Consultoría Digital

icanepa@bdoargentina.com

www.bdoargentina.com



'BDO', 'we', 'us', and 'our' refer to one or more of BDO International Limited, its network of independent member firms ('the BDO network'), and their related entities.

The BDO network is an international network of independent public accounting, tax and advisory firms which are members of BDO International Limited and perform professional services under the name and style of BDO (hereafter: 'BDO Member Firms'). BDO International Limited is a UK company limited by guarantee. It is the governing entity of the BDO network.

Service provision within the BDO network is coordinated by Brussels Worldwide Services BV, a limited liability company incorporated in Belgium. Each of BDO International Limited, Brussels Worldwide Services BV and the BDO Member Firms is a separate legal entity and has no liability for another entity's acts or omissions. Nothing in the arrangements or rules of the BDO network shall constitute or imply an agency relationship or a partnership between BDO International Limited, Brussels Worldwide Services BV and/or the BDO Member Firms. Neither BDO International Limited nor any other central entities of the BDO network provide services to clients.

BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO Member Firms.

© Brussels Worldwide Services

