

► CONCLUSIONES

DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS DE BDO EN ARGENTINA

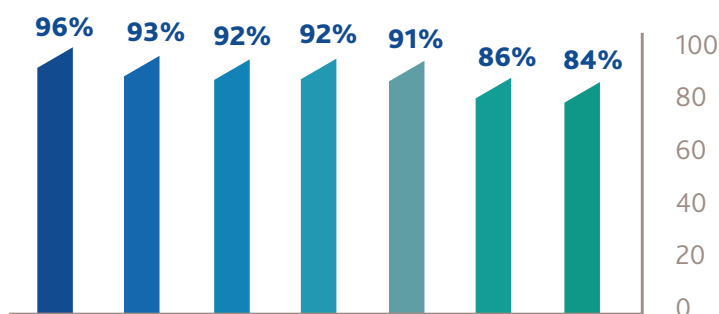
BDO presenta altos niveles de satisfacción entre sus clientes:

92% Satisfechos / muy satisfechos con los servicios de BDO

+90% Considera que se cumplieron sus expectativas de servicio

89% Expresa una alta disposición a recontratar y/o recomendar

Satisfacción respecto a:



- Atención y predisposición de socios y equipo
- Prestigio y credibilidad
- Capacidad técnica de socios y equipo
- Comprensión del negocio
- Concordancia entre tarea propuesta y realizada
- Agilidad y proactividad
- Asesoramiento y atención ante requerimientos posteriores

Los aspectos más valorados por nuestros clientes y que nos diferencian respecto de la competencia, se refieren a nuestra:

- capacidad de dar respuesta y soluciones
- calidad de servicios
- calidad de atención

METODOLOGÍA

Encuestas telefónicas mediante sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interview). El relevamiento fue estrictamente confidencial. Ipsos Loyalty administró la totalidad del procedimiento, compartiendo con BDO sólo los resultados finales aquí exhibidos.

ENCUESTADOS

De un universo de 390 clientes se seleccionó aleatoriamente una muestra que totalizó 230 ejecutivos de empresas atendidas por BDO.



Ipsos Loyalty es una empresa independiente de investigación de mercados. Adhiere al Código de Ética de SAIMO, Sociedad Argentina de Investigaciones de Mercado y Opinión Pública, y a la organización internacional ESOMAR.

BDO International es una red global de firmas de auditoría denominadas Firmas Miembro, cada una de las cuales constituye una entidad jurídica independiente en su país. La coordinación de la red está a cargo de BDO Global Coordination B.V., constituida en Holanda por medio del estatuto social radicado en Eindhoven (registro número 33205251) y oficinas en Boulevard de la Woluwe 60, 1200 Bruselas, Bélgica, sede de la International Executive Office. Becher y Asociados S.R.L. es la Firma Miembro de BDO en Argentina. BDO es la marca que identifica a la red BDO International y cada una de sus Firmas Miembro.

