

BDO PRESENTA ALTOS NIVELES DE SATISFACCIÓN ENTRE SUS CLIENTES

	2009	2011
SATISFECHOS/ MUY SATISFECHOS	92%	96%
OPINAN QUE CUMPLIMOS SUS EXPECTATIVAS DE SERVICIOS	90%	95%
DISPUESTOS A RECOMENDAR A BDO	89%	97%

Los aspectos más valorados por nuestros clientes **y que nos diferencian respecto de la competencia** se refieren a nuestra

▶ **CAPACIDAD DE DAR RESPUESTA Y SOLUCIONES**

▶ **CALIDAD DE ATENCIÓN**

▶ **SERIEDAD Y PROFESIONALISMO**

Índices de satisfacción respecto a

Atención y predisposición de socios y equipo	96%	98%
Prestigio y credibilidad	93%	95%
Capacidad técnica de socios y equipo	92%	96%
Comprensión del negocio	92%	94%
Concordancia entre tarea propuesta y realizada	91%	95%
Agilidad y proactividad	86%	95%

METODOLOGÍA

Encuestas telefónicas mediante sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interview). El relevamiento fue estrictamente confidencial. Ipsos Loyalty administró la totalidad del procedimiento, compartiendo con BDO sólo los resultados finales aquí exhibidos.

FUENTE

Encuesta de satisfacción realizada en 2011 por Ipsos Loyalty, que de un universo de clientes de BDO en Argentina seleccionó aleatoriamente y entrevistó a 200 ejecutivos.