

MINERA ANDES INCORPORATED



TESTIMONIO DEL CLIENTE

"El crecimiento experimentado por nuestra empresa nos ha hecho enfrentar un gran número de desafíos en materia contable, regulatoria y logística y BDO nos ha ayudado a abordarlos con éxito. Las diversas oficinas internacionales trabajaron en forma conjunta para brindar el servicio que necesitamos. Creemos que BDO es una red global de vastas y sorprendentes dimensiones que, no obstante ello, trata a sus clientes pequeños-medianos como si fueran sus clientes más importantes."

WILLIAM SCHARA, CFO MINERA ANDES

Minera Andes, compañía minera internacional, fue referida a la oficina de BDO en Estados Unidos. Luego del acuerdo suscripto con una importante empresa minera del Perú para desarrollar conjuntamente un proyecto de construcción de envergadura en Argentina, Minera necesitaba una firma contable que combinara capacidad y proximidad para atender a su cliente desde su casa matriz en Spokane y en una importante inversión en Argentina.

Desde el primer momento, el nivel de colaboración y coordinación que exhibieron los equipos conformados por BDO en Canadá, Argentina y Estados Unidos, constituyeron un factor clave para ganar esta cuenta. El equipo de trabajo sabía que la capacidad y la experiencia de BDO* en la atención de empresas en proceso de desarrollo también eran importantes para Minera, así como también la solidez profesional en materia técnica y de normativa SEC de sus integrantes. Y BDO demostró que la red poseía aquello que necesitaba Minera en cada una de esas áreas.

Al aceptarse la propuesta profesional de BDO, Minera pasó a ser uno de sus mayores clientes. Las Firmas Miembro de la red conformaron un equipo de trabajo que cumplía con los requerimientos clave que planteó Minera: dominio del idioma Inglés, sólidos conocimientos en materia de normativa SEC y experiencia minera en Canadá. Desde entonces, el equipo viene brindando servicios de alta calidad y atendiendo estrictamente los plazos estipulados para el envío de información al cliente. Asimismo, ha puesto a disposición de Minera informes específicos sobre cuestiones relativas a la SEC y a temas contables y fiscales en los EEUU.

El éxito de BDO en el caso Minera puede atribuirse a la capacidad de respuesta global y al fuerte vínculo que establecieron los profesionales de BDO con el CFO de Minera, un decisor clave tanto en Vancouver como en Argentina. El CFO incluso pudo ser testigo directo del nivel de colaboración del equipo BDO cuando viajó a Argentina con el socio a cargo de la cuenta en Vancouver para reunirse con personal local del cliente y asegurarse de que el equipo BDO trabajaba en forma conjunta de modo efectivo.

El equipo internacional sigue siendo un modelo de las mejores prácticas de servicio al cliente, puestas de manifiesto en la accesibilidad de socios y gerentes, la rápida respuesta de todas las Firmas BDO involucradas a los requerimientos del cliente y en la eficaz administración de los recursos de las partes de modo de asegurar que se atiendan los requerimientos de Minera.



SECTOR
Minería

ACERCA DE BDO

BDO es una red mundial de firmas de Auditoría denominadas Firmas Miembro, cada una de las cuales constituye una entidad jurídica independiente en su propio país. En el 2009 los ingresos globales de BDO ascendieron a US\$ 5.026 millones. La red cuenta con 1095 oficinas en 138 países y un equipo de más de 46.000 colaboradores que brindan servicios a empresas en todo el mundo.

ACERCA DE BDO EN ARGENTINA

Becher y Asociados S.R.L, una sociedad Argentina de responsabilidad limitada, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO.

www.bdoargentina.com

* En este informe, el término BDO se refiere a dos o más Firmas Miembro de la red BDO